



**Portal24**

**Handbuch für die  
Hybride Eigentümerversammlung**

- Stand 03/2023 -

© 2010 - 2023 Immoware24 GmbH, Magdeburger Straße 51, 06112 Halle

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere das Recht auf Vervielfältigung und Verbreitung. Kein Teil des Werkes darf durch Druck, Fotokopie oder ein anderes Verfahren ohne schriftliche Genehmigung der Immoware24 GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Alle genannten Warenzeichen und Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Weiterhin gelten die Bedingungen des Lizenzvertrages. Einzelheiten können mit der Immoware24 GmbH abgestimmt werden.

In diesem Handbuch wurden geschlechtsneutrale Formulierungen verwendet. War dies nicht möglich, wurde grundsätzlich die maskuline Sprachform gewählt (z.B. wenn die Bezeichnung im Programm in der maskulinen Form verwendet wird). Der Verzicht auf die Nennung der jeweils männlichen, weiblichen oder neutralen Form eines Begriffs stellt hiermit ausdrücklich keine Diskriminierung dar und dient allein der besseren Lesbarkeit.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Die Hybride Eigentümerversammlung im Portal24</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Überblick</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Vollmachten</b> .....	<b>6</b>
<b>4. Versammlungsteilnehmer</b> .....	<b>8</b>
<b>5. Tagesordnungspunkte</b> .....	<b>9</b>
5.1 Vor der Versammlung.....	9
5.2 Tag der Versammlung.....	10
5.2.1 Videokonferenz.....	10
<b>6. Videokonferenz: Problembehandlung</b> .....	<b>15</b>
6.1 Systemvoraussetzungen.....	15
6.2 Cookies löschen.....	15
6.3 Verbindung ist instabil oder bricht während eines Videogesprächs ab.....	17
6.4 Probleme bei Ton- und Bildübertragung zu Gesprächsbeteiligten.....	18
6.5 Probleme bei Bildschirmteilung während einer Videokonferenz.....	22

## 1. Die Hybride Eigentümerversammlung im Portal24

Mit der hybriden Eigentümerversammlung erhalten Sie übersichtlich alle relevanten Veranstaltungsinformationen und erfassen auf Wunsch bereits eine persönliche Vorauswahl für Ihre spätere Abstimmung.

Sie können Vollmachten erteilen, erhalten und auch während der Versammlung Einsicht in weitere Vollmachten nehmen.

Im Portal24 (Webversion und Portal24-App) ermöglichen Ihnen sowohl die Online-Abstimmung als auch die integrierte Videokonferenz eine komfortable Teilnahme an der Versammlung, vor Ort oder digital.

In der folgenden Anleitung erfahren Sie, welche Funktionen Ihnen zur Verfügung stehen.



**Hinweis:**

Lesen Sie das Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Portal24 verwenden.

## 2. Überblick

Die Eigentümerversammlung finden Sie im Objekt-Menüpunkt „Versammlungen“, sobald diese vom Verwalter freigegeben wurde.

Die Funktionen und zur Verfügung stehenden Informationen sind in der Portal24 App identisch, jedoch teilweise in der Ansicht und Darstellung unterschiedlich zur Portal24 Website.

Klicken Sie in der linken Fensterseite bei den ausgewählten Objekten auf den Menüpunkt „Versammlungen“:

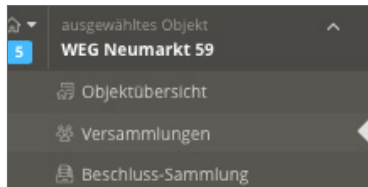


Abb. 1: Menüleiste, Auswahl „Versammlungen“

### Portal24 (Website):

Die Übersicht der Eigentümerversammlung öffnet sich:

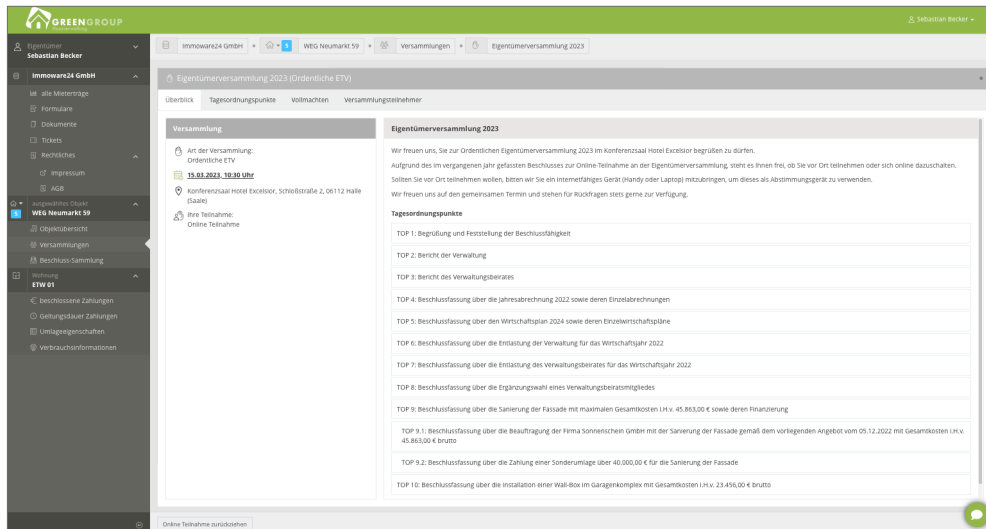


Abb. 2: Ansicht Eigentümerversammlung (Portal24 Website)

Hier navigieren Sie über die vier Registerkarten zu den jeweils gewünschten Informations- und Funktionsbereichen:

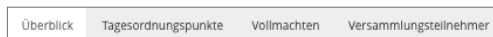


Abb. 3: Registerkarten zur Navigation (Portal24 Website)

**Portal24-App:**  
Die Übersicht der Eigentümerversammlung öffnet sich:

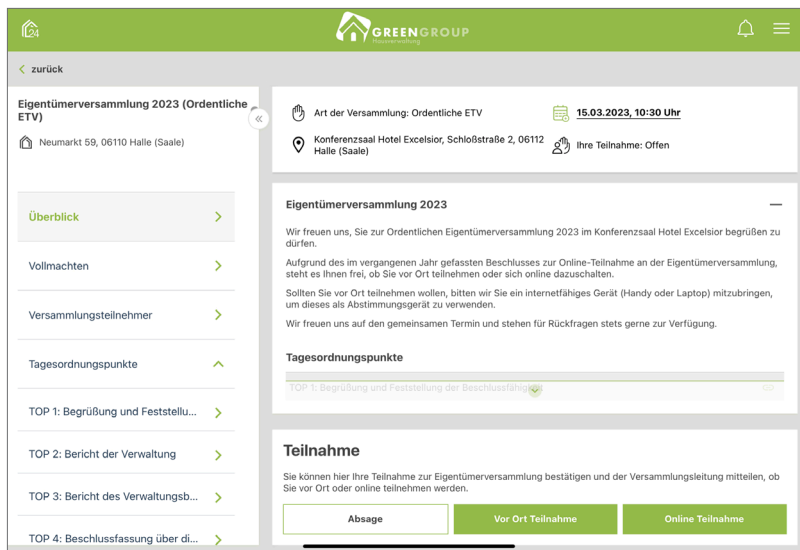


Abb. 4: Ansicht Eigentümerversammlung Tablet (Portal24-App)

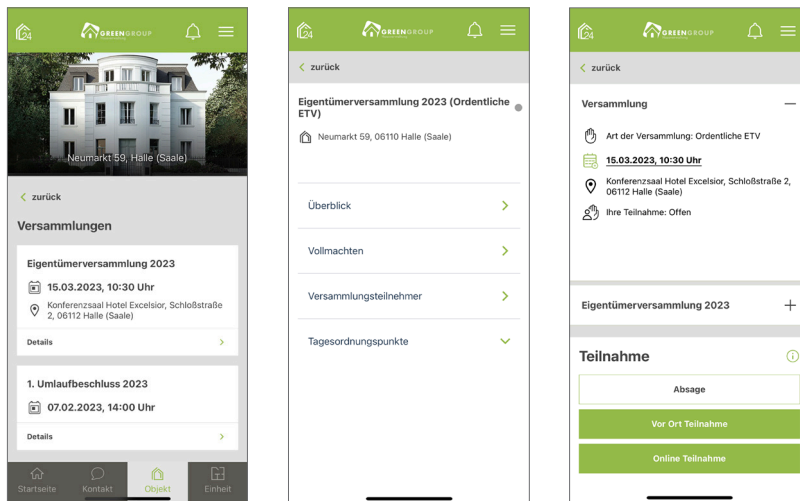


Abb. 5: Ansichten Eigentümerversammlung Smartphone (Portal24-App)

Navigieren Sie über die Menüpunkte auf der linken Fensterseite zu den jeweilig gewünschten Informations- und Funktionsbereichen:

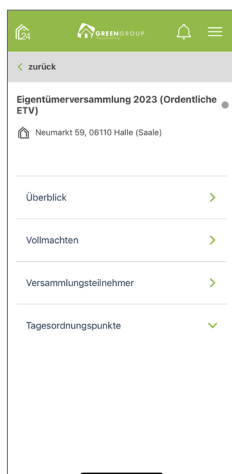


Abb. 6: Ansicht Menüpunkte zur Navigation (Portal24-App)

Klicken Sie jeweils auf das Symbol , um allgemeine Hinweise zum jeweiligen Menüpunkt zu erhalten.

Klicken Sie auf den Versammlungstermin 15.03.2023, 10:30 Uhr.

Sie können diesen Termin auf Ihr Gerät herunterladen und in einem Kalender Ihrer Wahl speichern.

Die Menüpunkte (Portal24 und Portal24-App):

**Überblick** Ein individueller Beschreibungstext der Versammlungsleitung sowie weitere allgemeine Informationen werden angezeigt.  
In der Fußleiste stehen Ihnen verschiedene Aktionen zur Verfügung:



Klicken Sie jeweils auf eine der Auswahlmöglichkeiten, um dem Versammlungsleiter mitzuteilen, ob und wie Sie an der Versammlung teilnehmen möchten.

**Tagesordnungspunkte** Die Tagesordnungspunkte und ggf. anliegende Dokumente werden angezeigt.  
Die jeweiligen Tagesordnungspunkte sind verlinkt und ermöglichen so einen direkten Absprung in den jeweiligen Tagesordnungspunkt.



**Vollmachten** Die Vollmachten der Teilnehmer werden aufgelistet (siehe ↗Kapitel „3. Vollmachten“).

**Teilnehmer** Sie sehen informativ alle Teilnehmer der Eigentümerversammlung (siehe ↗Kapitel „4. Versammlungsteilnehmer“).

### 3. Vollmachten

Wählen Sie diesen Menüpunkt, um sich alle Vollmachten zur Versammlung anzeigen zu lassen. Sie können sowohl im Portal24 (Website) als auch in der Portal24-App selbst eine Vollmacht erstellen, falls Sie selbst nicht an der Versammlung teilnehmen können.

Klicken Sie auf den Menüpunkt „Vollmachten“, erscheint diese Ansicht:

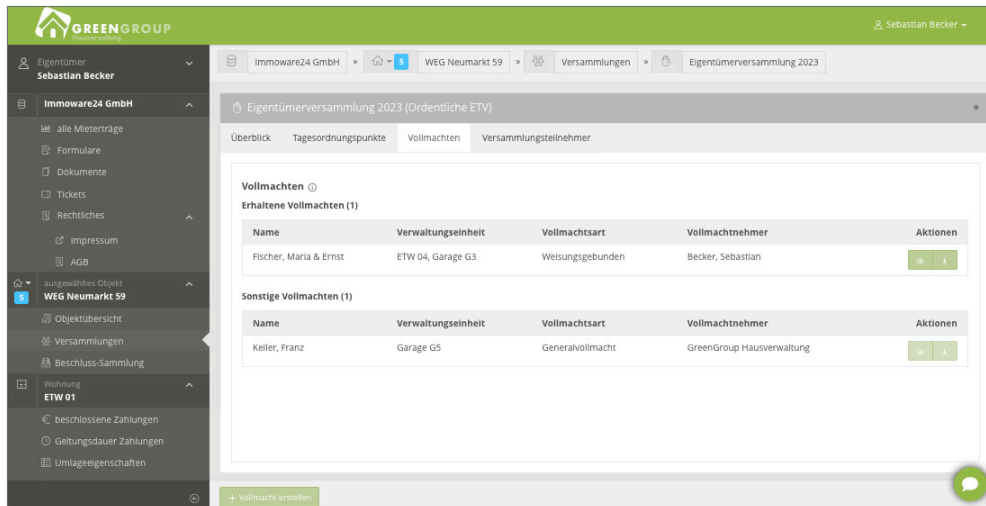


Abb. 7: Ansicht Vollmachten Portal24 (Website)

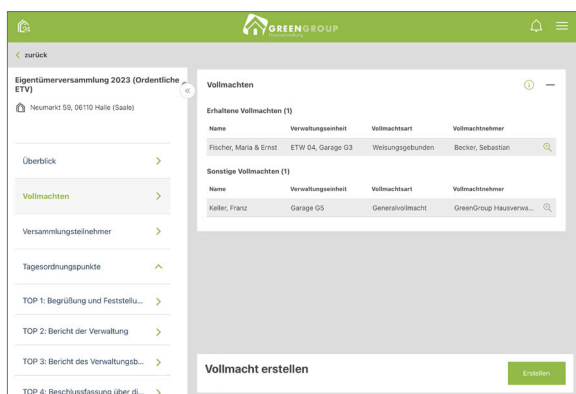
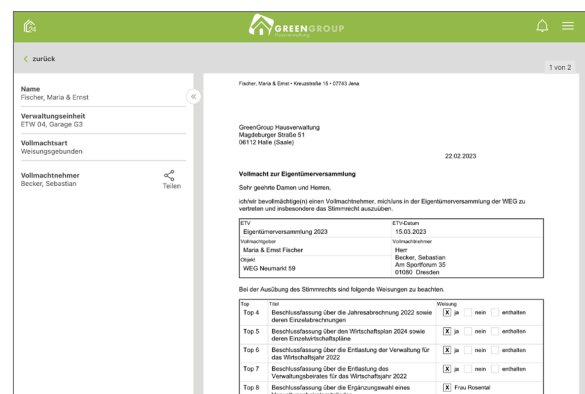


Abb. 8: Ansichten Vollmachten Portal24-App




#### Im Portal24 (Website) (siehe ↗Abb. 7) :


Klicken Sie auf das Symbol  in der Spalte „Aktionen“, um das Dokument zu öffnen.

Klicken Sie auf das Symbol  in der Spalte „Aktionen“, um das Dokument herunterzuladen.

#### In der Portal24-App (siehe ↗Abb. 8):

Sie können die Vollmacht einsehen, indem Sie die Schaltfläche  antippen.

Sie können die ausgewählten Vollmachten in der Portal24-App außerdem teilen.


Klicken Sie jeweils auf das Symbol , um allgemeine Hinweise zum jeweiligen Menüpunkt zu erhalten.



#### Hinweis:

Beachten Sie, dass Sie sonstige Vollmachten, also Vollmachten, bei denen Sie weder Vollmachtgeber noch Vollmachtnehmer sind, nur während der aktiven Online-Versammlung einsehen können.



Um selbst eine Vollmacht zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche . Wählen Sie den gewünschten Vollmachtnehmer aus:

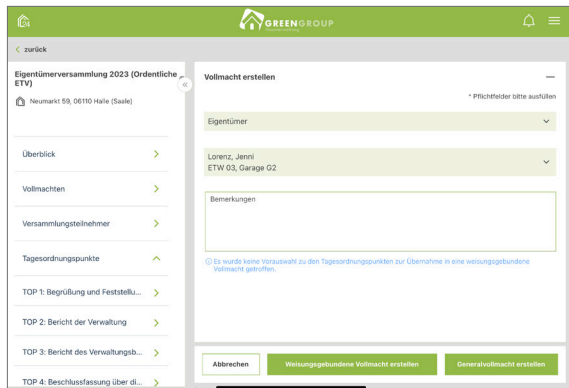


Abb. 9: Ansicht Vollmacht hinzufügen (Portal24-App)



**Hinweis:**

Beachten Sie durch die Teilungserklärung ggf. festgelegte Einschränkungen.

Entscheiden Sie zum Abschluss der Vertretungsanfrage, welche Art von Vollmacht Sie erstellen möchten:



Übernehmen Sie Vorauswahlen, die zuvor auf der Registerkarte „Tagesordnungspunkte“ festgelegt wurden, als Weisung in die Vollmacht.



**Hinweis:**

Beachten Sie, dass der Vollmachtnehmer aus rechtlichen Gründen von der Weisung in der tatsächlichen Abstimmung abweichen darf.



Mit einer Generalvollmacht erteilen Sie eine Vollmacht ohne Weisungen, so dass die Abstimmung nach freiem Ermessen des Vollmachtnehmers erfolgen kann.

Nachdem Sie eine Vollmacht ausgewählt haben, erscheint die Übersicht der Vollmachten:

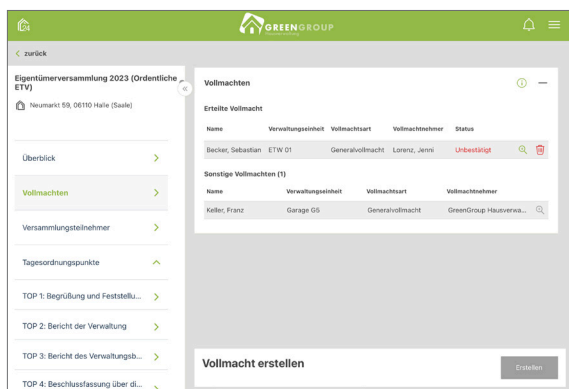


Abb. 10: Ansicht erteilte Vollmachten (Portal24-App)

Klicken Sie auf die Schaltfläche , um eine erteilte Vollmacht zurückzuziehen.



**Hinweis:**

Der Verwalter erhält eine Information, dass Sie an der Versammlung nicht teilnehmen. Beachten Sie, dass die erteilte Vollmacht erst dann wirksam und für den Vollmachtnehmer sichtbar ist, wenn der Verwalter diese bestätigt.

## 4. Versammlungsteilnehmer

Im Menüpunkt „Versammlungsteilnehmer“ sehen Sie informativ die Teilnehmer der Versammlung sowie deren bereits mitgeteilte Vormerkung zur Teilnahme.

The screenshot shows the 'Versammlungsteilnehmer' overview for the 'Eigentümerversammlung 2023 (Ordentliche ETV)'. The interface includes a sidebar with navigation options and a main content area with three tables: 'teilnehmend (1)', 'nicht teilnehmend (3)', and 'ausstehend (2)'.

Name	Verwaltungseinheit	Vollmachtsart	Vollmachtnehmer
Hut, Leonardo	ETW 02, Garage G1	-	-

Name	Verwaltungseinheit	Vollmachtsart	Vollmachtnehmer
Becker, Sebastian	ETW 01	Generalvollmacht	Lorenz, Jenni
Fischer, Maria & Ernst	ETW 04, Garage G3	-	-
Keller, Franz	Garage G5	Generalvollmacht	GreenGroup Hausverwaltung

Name	Verwaltungseinheit	Vollmachtsart	Vollmachtnehmer
Lorenz, Jenni	ETW 03, Garage G2	-	-
Rosenthal, Rosa	ETW 05, Garage G4	-	-

Abb. 11: Übersicht Versammlungsteilnehmer

Während einer aktiven Online-Versammlung erhalten Sie auf dieser Registerkarte zudem einen Überblick über die allgemeine Anwesenheit.

Gesamtübersicht			
Übersicht der anwesenden Stimmen zur Eigentümerversammlung.			
Übersicht Teilnahme			
Summe	MEA	Kopfstimme	Objektstimme
Teilnahme und Vertretung	2.000	8	12
entspricht	100%	100%	100%
Abwesenheit	0	0	0
<b>Gesamt</b>	<b>2.000</b>	<b>8</b>	<b>12</b>

Abb. 12: Gesamtübersicht Teilnehmer

## 5. Tagesordnungspunkte

Wählen Sie die Registerkarte „Tagesordnungspunkte“.

Klicken Sie in der linken Fensterseite auf einen Tagesordnungspunkt. Dieser erscheint im rechten Bildschirmbereich.

Sie finden alle relevanten Informationen sowie ggf. anhängende Dokumente.

### 5.1 Vor der Versammlung

Sie können sich als eine Art persönliche Notiz oder als Grundlage für die Erteilung einer weisungsgebundenen Vollmacht eine Vorauswahl zur Abstimmung vermerken.

#### Im Portal24:

Klicken Sie auf die Schaltfläche mit dem Pfeil **Vorauswahl** in der Fußleiste. Ein Kontextmenü öffnet sich auf der Anzeige:

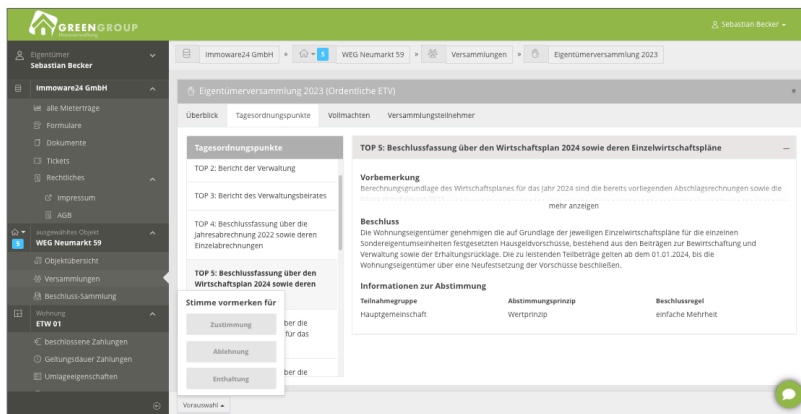


Abb. 13: Ansicht zur Vorauswahl (Portal24 Website)

Klicken Sie auf eine der Schaltflächen, um Ihre Abstimmung auszuwählen.



#### Hinweis:

Ihre persönliche Vorauswahl ist für den Versammlungsleiter nicht sichtbar.

#### In der Portal24-App:

Die Vorauswahl ist in der Ansicht eines gewählten Tagesordnungspunktes enthalten:

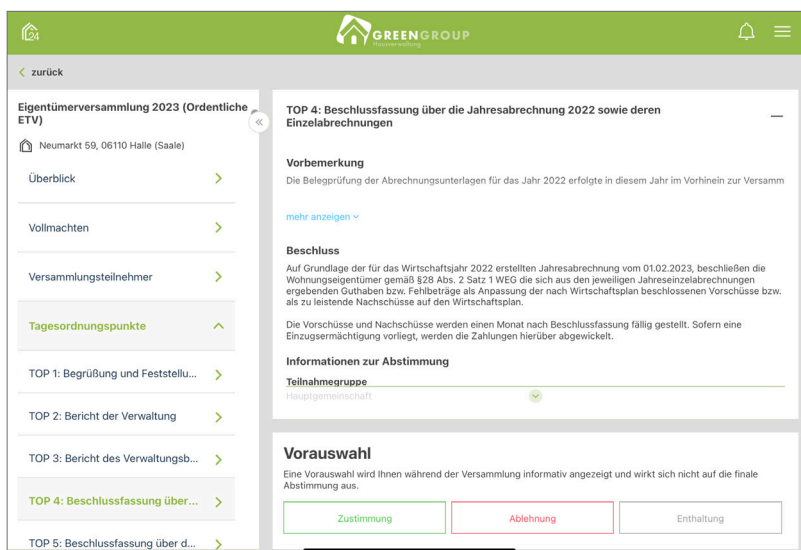


Abb. 14: Ansicht mit Kontextmenü zur Vorauswahl (Portal24-App)

Tippen Sie auf eine der Schaltflächen, um Ihre Abstimmung auszuwählen.

Ihre persönliche Vorauswahl ist für den Versammlungsleiter nicht sichtbar.

## 5.2 Tag der Versammlung

Sie erhalten zu Beginn der Versammlung eine Hinweismeldung.  
Sie werden aufgefordert, in die Registerkarte der Tagesordnungspunkte zu wechseln:



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Tagesordnungspunkte anzeigen“.

Innerhalb der Navigation der Tagesordnungspunkte wird die aktuelle Position des Versammlungsleiters mit dem Symbol markiert.

### 5.2.1 Videokonferenz

Die Eigentümerversammlung kann als Videokonferenz durchgeführt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Versammlungsleiter die Videokonferenz zur Verfügung stellt.

Klicken Sie auf die Schaltfläche .  
Startet der Verwalter die Videokonferenz, erscheint diese Hinweismeldung:



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Videokonferenz anzeigen“, um die Videokonferenz anzeigen zu lassen:

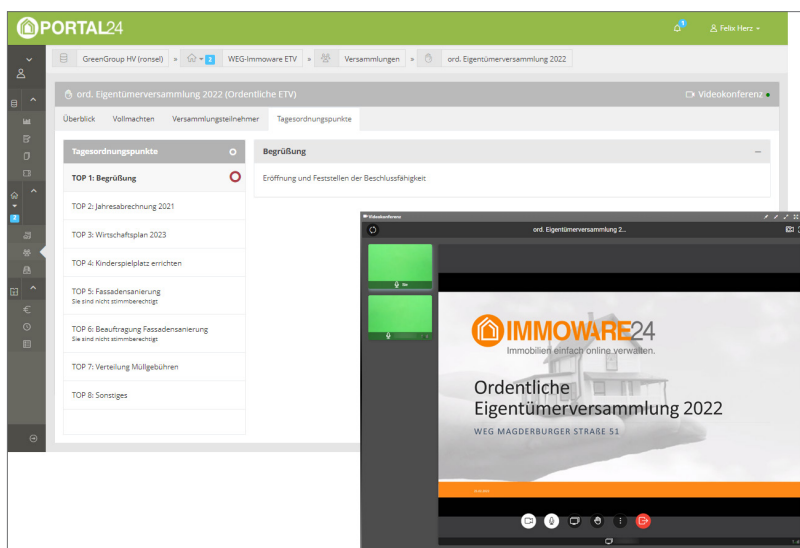


Abb. 15: Ansicht gestartete Videokonferenz

Erläuterung der Symbole im Videokonferenz-Modul:



**Interaktionspanel**  
Sie können mit dem Verwalter und Eigentümern per Nachricht in Kontakt treten.



Sie können das Gespräch verlassen.



Sie können das Gespräch neu starten.  
Verwenden Sie diese Funktion bei Störungen oder Verbindungsproblemen.



**Vollbild**  
Anzeige der Videokonferenz im Vollbildmodus.



### Teilnehmerpanel

Ansicht über die Teilnehmer, allgemeine Informationen zur Videokonferenz



### Hand heben

Kündigen Sie dem Verwalter Gesprächsbedarf an.

Erläuterung der Menüleiste:

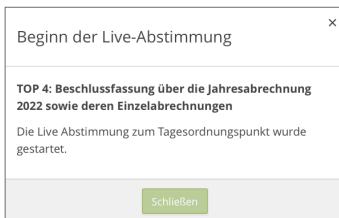


Sie finden in der Menüleiste folgende Funktionen (von links nach rechts):

1. Pinn-Nadel: Konferenz „anpinnen“
2. Verkleinern: Verkleinert das Fenster
3. Vergrößern: vergrößert das Fenster
4. Maximieren: vergrößert das Fenster auf Vollbildmodus
5. nur Ton: Ton zum Hören wird übertragen
6. in neues Fenster verschieben: die Funktion wird in einem neuen Fenster geöffnet
7. schließen: schließt die Funktion

## Online-Abstimmung

Sobald der Versammlungsleiter eine Online-Abstimmung startet, erscheint eine Meldung:



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Schließen“, um die Meldung zu verlassen. Sie wechseln in den zur Abstimmung stehenden Tagesordnungspunkt.

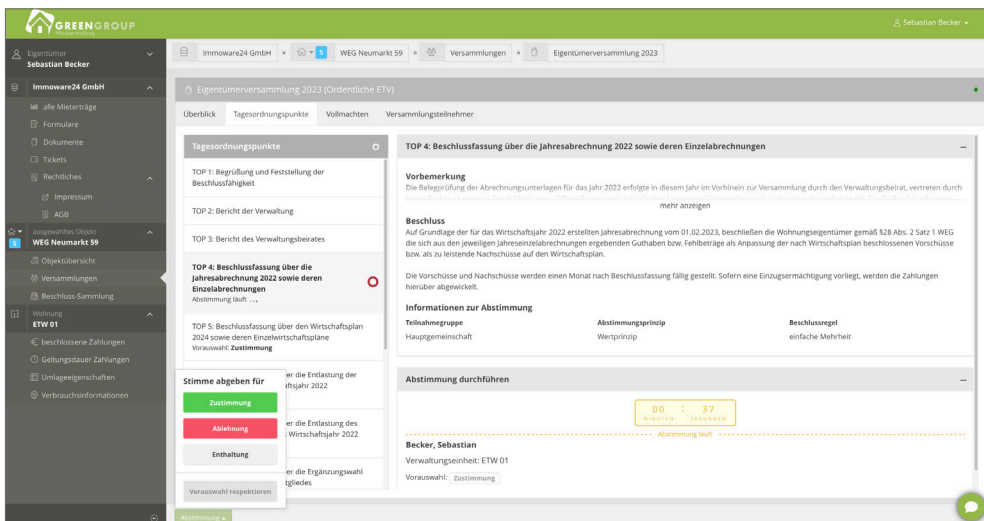


Abb. 16: Ansicht Abstimmung Tagesordnungspunkt (Portal Website)

Klicken Sie in der Abstimmung in der Fußzeile auf die Schaltfläche mit dem Drop-Up-Menü „Abstimmung“. Sie können Ihre Stimme abgeben.

Falls Sie eine Vorauswahl getroffen haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Vorauswahl respektieren“, um dieser zu folgen.

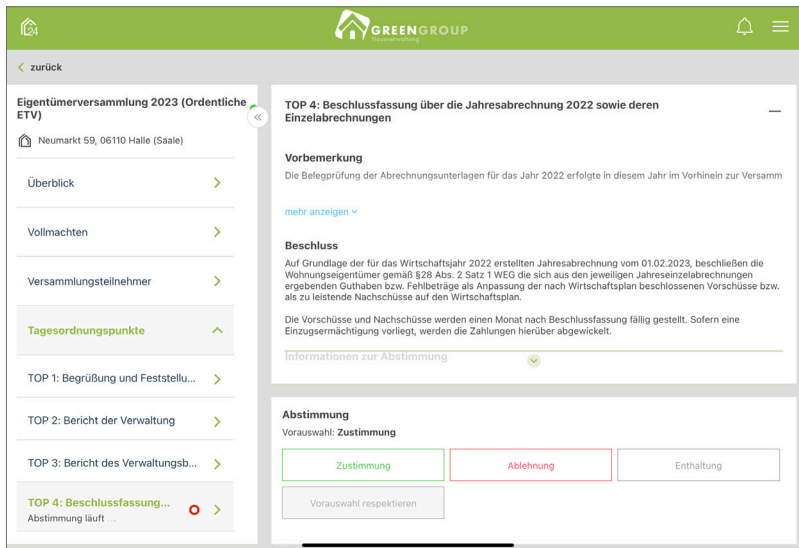


Abb. 17: Ansicht Abstimmung Tagesordnungspunkt (Portal24-App)

Tippen Sie in der Abstimmung auf die gewünschte Abstimmung.

Falls Sie eine Vorauswahl getroffen haben, tippen Sie auf die Schaltfläche „Vorauswahl respektieren“, um dieser zu folgen.

Als Vollmachtnehmer für andere Eigentümer klicken Sie auf die Schaltfläche „Vorauswahl respektieren“. Sie können so der eigenen Vorauswahl sowie den Weisungen des Vollmachtgebers folgen. Setzen Sie jeweils ein Häkchen in der Checkbox, um Stimmen einzeln abzugeben.

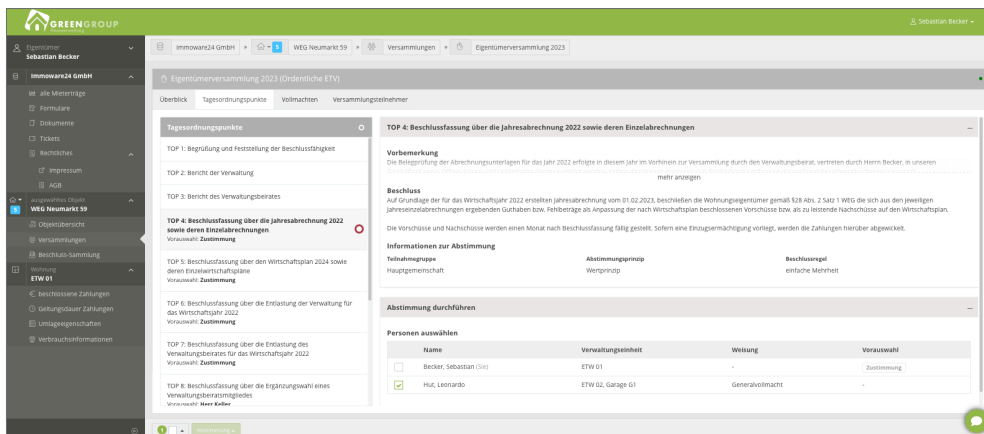
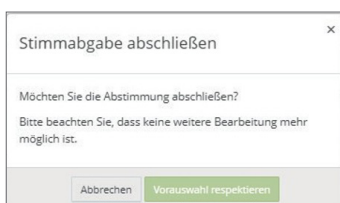


Abb. 18: Auswahl Checkboxes

Der Dialog zur Bestätigung der Stimmabgabe erscheint.

Bestätigen Sie die Stimmabgabe oder brechen Sie diese ab, indem Sie auf die jeweilige Schaltfläche klicken:



Sobald Sie Ihre Stimme abgegeben haben, warten Sie auf die Feststellung des Abstimmungsergebnisses:

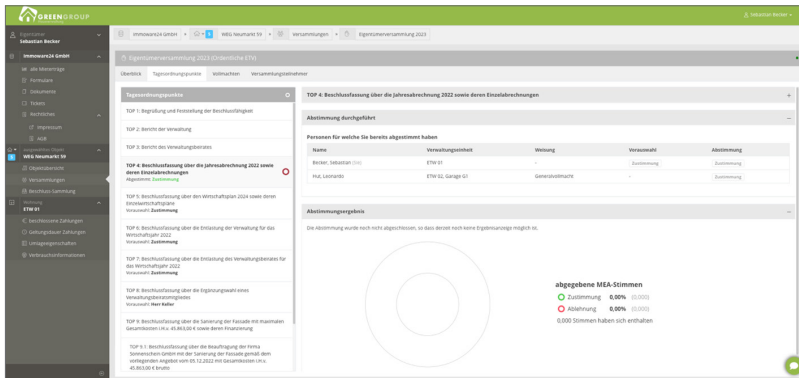


Abb. 19: Ansicht Abstimmungsergebnisse abwarten

Mit Beschlussfeststellung durch den Versammlungsleiter füllt sich die Ergebnisgrafik:

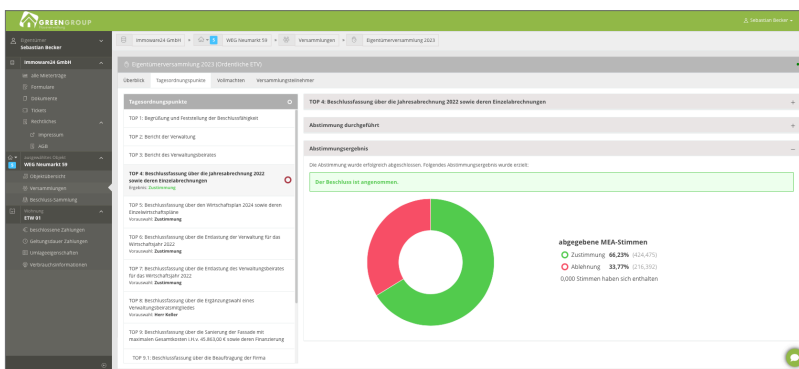


Abb. 20: Abstimmungsergebnisse

Wurde durch den Versammlungsleiter die Protokollierung der namentlichen Abstimmungsergebnisse aktiviert, können Sie unterhalb der Ergebnisgrafik auch die jeweiligen Abstimmungsergebnisse der Eigentümer sehen.

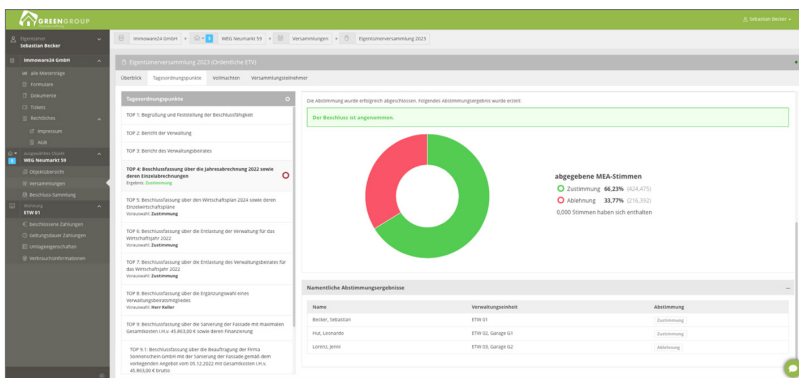


Abb. 21: Ansichten Abstimmungsergebnisse namentlich

In Abhängigkeit der erforderlichen Beschlussregel können Ergebnisgrafiken variieren.

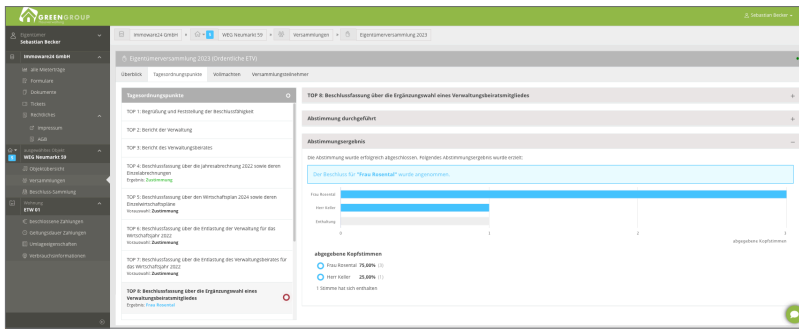


Abb. 22: Ansichten Abstimmungsergebnisse namentlich

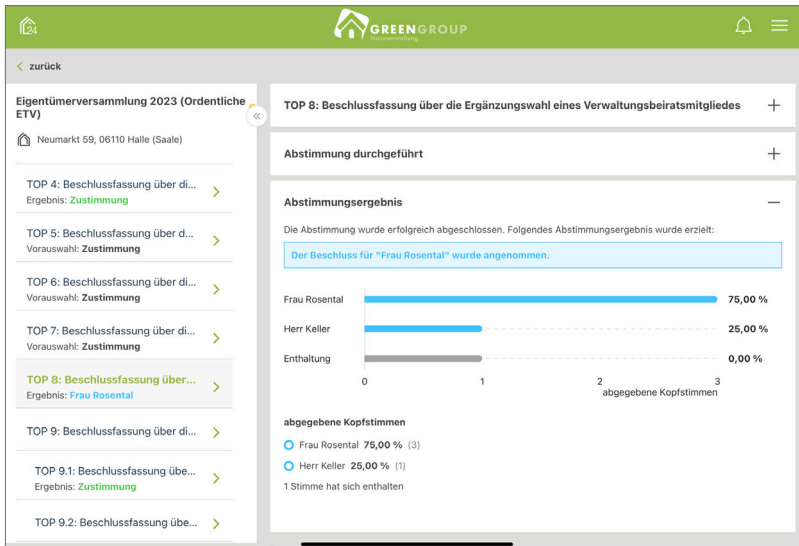


Abb. 23: Ergebnis variiert nach Beschlussregel



## 6. Videokonferenz: Problembehandlung

### 6.1 Systemvoraussetzungen

Sie müssen keine App oder andere Software installieren, um die Videokonferenz nutzen zu können. Sie benötigen lediglich einen Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone mit:

- Internetverbindung
- Kamera
- Mikrofon
- Lautsprecher (ggf. Headset)

Für Videoverbindungen ist LTE optimal bzw. jede DSL-Verbindung ausreichend (Minimum 700 kb/s, auch per WLAN).

Nutzen Sie die aktuellsten Versionen von Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge oder Apple Safari für die Webversion. Andere Webbrowser werden nicht unterstützt!

### 6.2 Cookies löschen

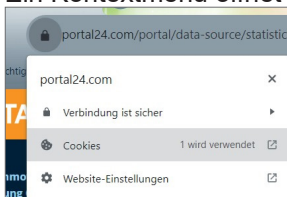
Gelegentlich ist es notwendig, dass Sie Cookies löschen müssen.

#### In Google Chrome:

Bei Nutzung des Browsers Google Chrome führen Sie folgende Schritte aus:

- (1) Klicken Sie in Ihrem Browserfenster auf das Schloss-Symbol links oben neben der Adresszeile.

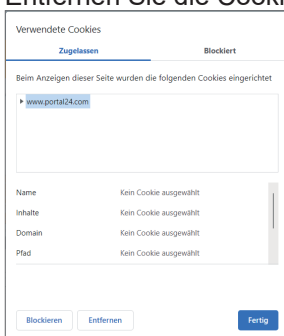
Ein Kontextmenü öffnet sich. Klicken Sie auf den Menüpunkt „Cookies“.



- (2) Ein Dialog öffnet sich. Die für die entsprechende URL/Webseite löschbaren Cookies werden angezeigt. Klicken Sie auf „Entfernen“, um diese zu löschen.

Cookies, die die Portal24-Seite betreffen, können wie im Beispiel als „portal24.com“ und „www.portal24.com“ gelistet sein.

Entfernen Sie die Cookies für die betreffenden Seiten.

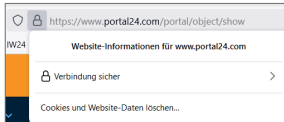


- (3) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Fertig“, um den Löschprozess zu beenden.

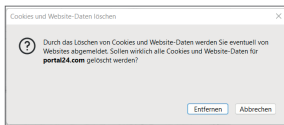
### In Mozilla Firefox:

Bei Nutzung des Browsers Mozilla Firefox führen Sie folgende Schritte aus:

- (1) Klicken Sie in Ihrem Browserfenster auf das Schloss-Symbol links oben neben der Adresszeile.  
Ein Kontextmenü öffnet sich. Klicken Sie auf den Menüpunkt „Cookies und Website-Daten löschen...“.



- (2) Eine Abfrage erscheint, ob Sie die Cookies tatsächlich löschen möchten. Klicken Sie hier auf die Schaltfläche „Entfernen“.

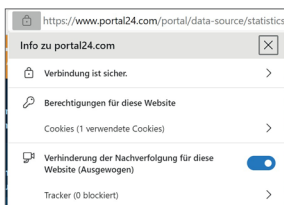


- (3) Der Löschprozess ist beendet. Wenn Sie erneute auf das Schloss-Symbol (Schritt 1) klicken, sehen Sie, dass alle Cookies gelöscht sind. Eine Option zum Löschen wird nicht angeboten.

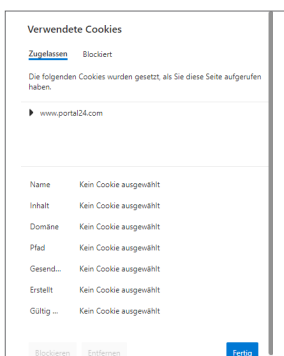
### In Microsoft Edge:

Bei Nutzung des Browsers Microsoft Edge führen Sie folgende Schritte aus:

- (1) Klicken Sie in Ihrem Browserfenster auf das Schloss-Symbol links oben neben der Adresszeile.  
Ein Kontextmenü öffnet sich. Klicken Sie auf den Menüpunkt „Cookies (x-verwendete Cookies)“.



- (2) Ein Dialog öffnet sich.  
Klicken Sie hier auf den Eintrag „portal24.com“.  
Klicken Sie einzelne Cookies, die Sie entfernen möchten, einmal an, um diese zu markieren.  
Löschen Sie diese.  
Klicken Sie auf die Schaltfläche „Entfernen“, um alle Cookies zu löschen.



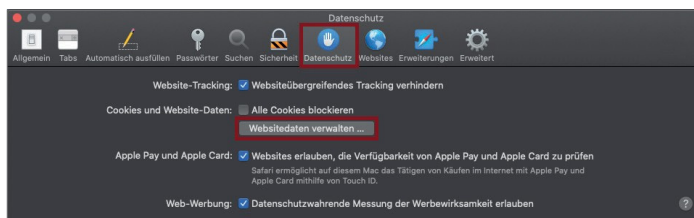
## In Apple Safari:

Bei Nutzung des Browsers Apple Safari führen Sie folgende Schritte aus:

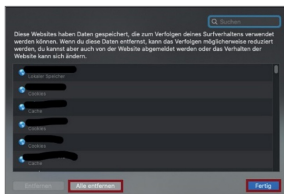
- (1) Klicken Sie in der obigen Menüleiste Ihres Browsers auf den Menüpunkt „Safari“. Ein Kontextmenü öffnet sich. Klicken Sie hier auf den Menüpunkt „Einstellungen“.



- (2) Ein Dialog öffnet sich. Klicken Sie in der obigen Navigation auf die Registerkarte „Datenschutz“. Klicken Sie im Bereich „Cookies und Website-Daten“ auf den Menüpunkt „Websitedaten verwalten“.

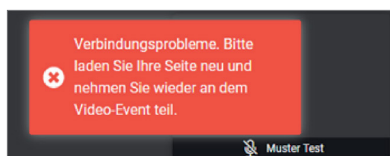


- (3) Ein Dialog öffnet sich. Klicken Sie einzelne Cookies einmal an, um diese zu markieren. Löschen Sie diese. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Alle entfernen“, um alle Cookies zu löschen.



## 6.3 Verbindung ist instabil oder bricht während eines Videogesprächs ab

Während einer Videosession kann die Verbindung instabil sein oder werden. In der Regel ist die Datenübertragungsrate von einem der Gesprächsteilnehmer nicht ausreichend und Grund für die Verbindungsprobleme. Eine unzureichende Internetverbindung wird während eines Videogesprächs bei dem betroffenen Gesprächsteilnehmer mit einer Anzeige der Signalstärke erkennbar:



### Gründe hierfür können sein:

- (1) Zu viele Nutzer greifen gleichzeitig auf dieselbe Internetleitung zu (z.B. Familie, Mitarbeiter, etc.). Vor allem eine datenintensive Nutzung wie das Streamen von Videos etc. beeinträchtigt die Datenübertragungsrate.
- (2) Die Signalstärke der Internetverbindung ist zu schwach oder schwankt (z.B. Entfernung vom Arbeitsplatz zum WLAN-Router ist zu groß).

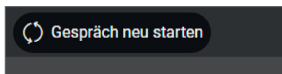
**Folgendes können Sie tun:**

- (1) Prüfen Sie und Ihre Gesprächsteilnehmer per Systemtest bereits vor dem Videogespräch die Qualität Ihrer Internetverbindungen. Bei einer grundsätzlich schwachen Internetverbindung empfehlen wir die Verwendung eines Repeaters zur Verstärkung Ihres Internetsignals.
- (2) Wechseln Sie und Ihre Gesprächsteilnehmer ggf. den Browser. Für mehr Stabilität empfehlen wir die Nutzung der Browser Google Chrome und Mozilla Firefox.

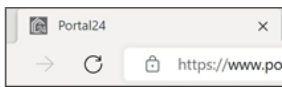
**Hinweis:**

Ein Browserwechsel ist auch während eines begonnenen Gespräches möglich. Kopieren Sie den Gesprächslink aus der aktuellen Browserseite und schließen Sie diese, ohne dabei das Gespräch zu beenden. Öffnen Sie einen anderen Browser. Fügen Sie den kopierten Link in die Adresszeile ein und melden Sie sich an. Sie kehren automatisch in das laufende Gespräch zurück.

- (3) Treten Verbindungsprobleme während des Videogesprächs statt, laden Sie die Seite neu, indem Sie auf die Schaltfläche „Reload“ (Kreispeil) klicken. Die Schaltfläche finden Sie im Gesprächsfenster links oben in der Ecke.



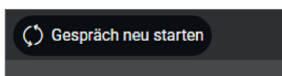
- (4) Alternativ können Sie das Gespräch auch über den Browser neu laden. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Reload“ (Kreispeil) des Browsers.

**6.4 Probleme bei Ton- und Bildübertragung zu Gesprächsbeteiligten****Gründe hierfür können sein:**

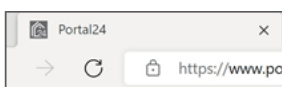
- (1) Eine instabile Internet-Verbindung
- (2) Sie oder Ihr Gegenüber haben den Zugriff auf Kamera und/oder Mikrofon nicht zugelassen bzw. blockiert.

**Folgendes können Sie tun:**

- (1) Laden Sie die Seite neu, indem Sie auf die Schaltfläche „Reload“ (Kreispeil) klicken. Die Schaltfläche finden Sie im Gesprächsfenster links oben in der Ecke.



- (2) Alternativ können Sie das Gespräch auch über den Browser neu laden. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Reload“ (Kreispeil) des Browsers.

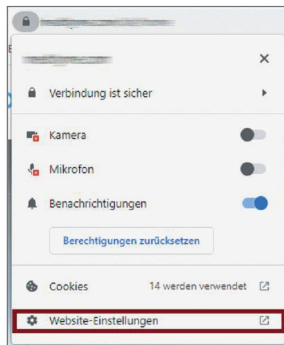


- (3) Ein Dialog im Browser erscheint mit einer Abfrage, ob Sie den Zugriff auf Kamera und Mikrofon zulassen. Erlauben Sie den Zugriff. Am Beispiel des Browsers Mozilla Firefox klicken Sie auf die Schaltfläche „Erlauben“. Sie können den erteilten Zugriff einsehen, indem Sie auf das Kamera-Symbol in der Adressleiste klicken.
- (4) Die Einbindung externer Geräte wie Kamera oder Mikrofon erfolgt seitens der Browser oftmals nicht automatisch. Öffnen Sie die Systemeinstellungen des jeweils genutzten Browsers und überprüfen Sie die erlaubten Geräte.

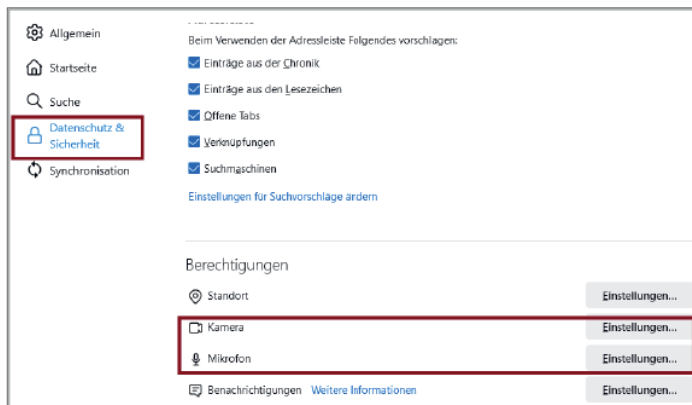
## Mikrofon und Kamera in Google Chrome freigeben:

Sie erteilen die Freigabe im Browser Google Chrome bei Laptops und PCs folgendermaßen:

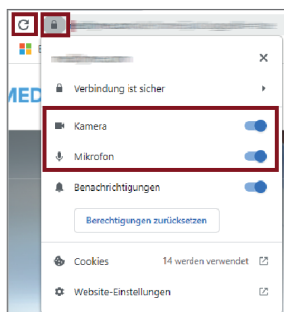
- (1) Klicken Sie in Ihrem Browserfenster auf das Schloss-Symbol links oben neben der Adresszeile.  
Ein Kontextmenü öffnet sich. Klicken Sie auf den Menüpunkt „Website-Einstellungen“.



- (2) Der Bereich „Datenschutz und Sicherheit“ im Menüpunkt „Einstellungen“ öffnet sich. Klicken Sie rechts im Abschnitt „Berechtigungen“ auf das Dropdown-Menü, um den Zugriff auf Mikrofon und Kamera zuzulassen.



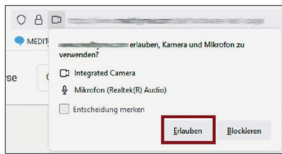
- (3) Um sicherzugehen, dass die Browsereinstellungen entsprechend übernommen wurden, laden Sie den Browser neu:  
Klicken Sie auf die Schaltfläche „Reload“, anschließend auf das Schloss-Symbol oben links neben der URL. Die Kameras und Mikrofone werden mit der Einstellung „Zulassen“ angezeigt.



## Mikrofon und Kamera in Mozilla Firefox freigeben:

Sie erteilen die Freigabe im Browser Mozilla Firefox bei Laptops und PCs folgendermaßen:

- (1) Der Browser fragt Sie, ob Sie der Webseite „www.portal24.com“ den Zugriff auf Mikrofone und Kamera erlauben:

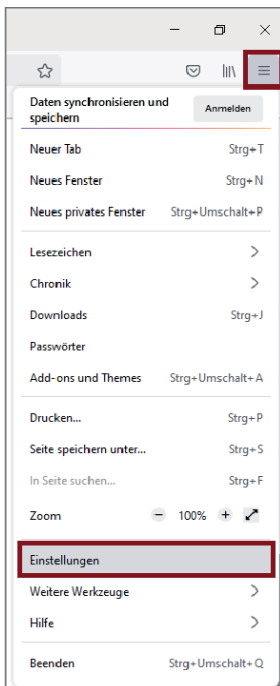


Stimmen Sie dem Zugriff zu, indem Sie auf die Schaltfläche „Erlauben“ klicken.

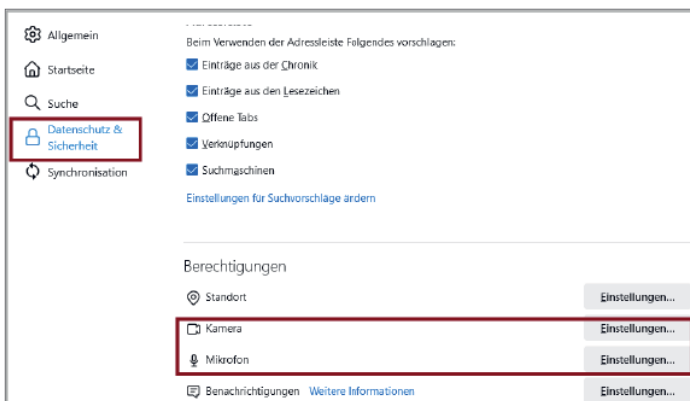
- (2) In Ihrem Browserfenster links neben der URL können Sie anhand des Kamera- oder Mikrofon-Symbols den temporären Zugriff einsehen:



Ist der temporäre Zugriff nicht möglich oder gibt es Probleme bei der Einbindung von externen Geräten, öffnen Sie die Firefox-Browsereinstellungen oben rechts neben der URL:



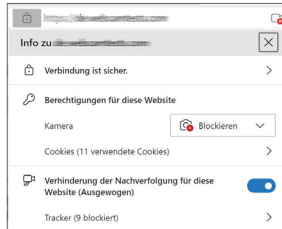
- (3) Im Menüpunkt „Datenschutz und Sicherheit“ finden Sie im unteren Bereich die Berechtigungen für Kamera und Mikrofone. Erlauben Sie in dieser Einstellung den entsprechenden Zugriff:



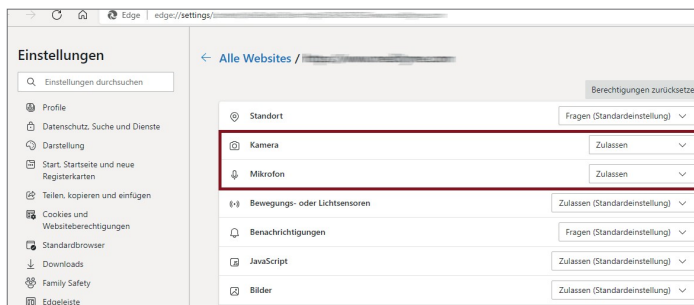
### Mikrofon und Kamera in Microsoft Edge freigeben:

Sie erteilen die Freigabe im Browser Microsoft Edge bei Laptops und PCs folgendermaßen:

- (1) Klicken Sie in Ihrem Browserfenster auf das Schloss-Symbol links oben neben der Adresszeile. Ein Kontextmenü öffnet sich. Klicken Sie auf den Menüpunkt „Berechtigungen für diese Website“.

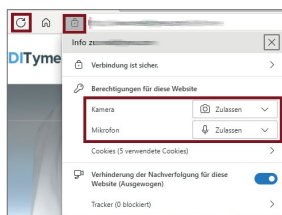


- (2) Ein Fenster, in dem Sie den Zugriff auf Mikrofon und Kamera im Rahmen der Nutzung von „www.portal24.com“ zulassen können, erscheint.



Um sicherzugehen, dass die Browsereinstellungen entsprechend übernommen wurden, laden Sie den Browser neu:

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Reload“, anschließend auf das Schloss-Symbol oben links neben der URL. Die Kameras und Mikrofone werden mit der Einstellung „Zulassen“ angezeigt.



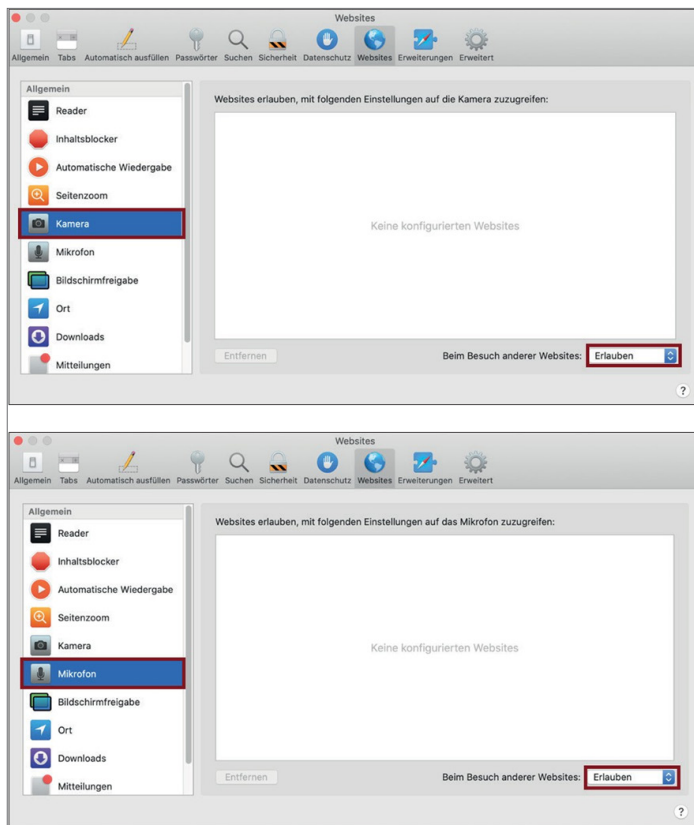
### Mikrofon und Kamera in Apple Safari freigeben:

Sie erteilen die Freigabe im Browser Apple Safari bei Laptops und PCs folgendermaßen:

- (1) Klicken Sie in der obigen Menüleiste Ihres Browsers auf den Menüpunkt „Safari“. Ein Kontextmenü öffnet sich. Klicken Sie hier auf den Menüpunkt „Einstellungen“.



- (2) Ein Dialog öffnet sich.  
Wählen Sie auf der linken Seite jeweils „Kamera“ oder „Mikrofon“ mit dem entsprechenden Symbol. Rechts unten wählen Sie entsprechend aus, den Zugriff zuzulassen.



## 6.5 Probleme bei Bildschirmteilung während einer Videokonferenz

**Während einer Videokonferenz können mehrere Teilnehmer den Bildschirm teilen. Sie können dennoch keine Bildschirmteilung vornehmen?**

**Gründe können sein:**

Beachten Sie, dass bei Nutzung des Browsers Apple Safari keine Bildschirmteilung möglich ist, da dieser die Funktion nicht zulässt.

Mit allen anderen Browsern wie Google Chrome, Mozilla Firefox etc. können Sie eine Bildschirmteilung durchführen.

Wir empfehlen Ihnen daher einen entsprechenden Browserwechsel.

**Warum kann die Bildqualität während eines Videogesprächs abnehmen - Gesprächsbeteiligte sind unscharf oder verschwommen?**

Die von Portal24 genutzte Technologie misst die Datenübertragungsrate Ihrer Internetleitung und passt dynamisch, je nach Höhe der Rate, die Qualität der Videoübertragung entsprechend an.

So kann die Stabilität des Videogesprächs gewährleistet werden. Ferner ist eine Skalierbarkeit der Datenrate von der Videokonferenz vorgegeben.

Wenn Ihre Internetleitung oder die Ihres Gegenübers für eine höhere Auflösung nicht ausreicht, wird die Auflösung Ihrer Videoübertragung entsprechend herunterskaliert und das Bild ist verschwommen.





Immoware24 GmbH  
Magdeburger Straße 51  
06112 Halle